

# NemRefusion 3.0

Check-in for kommuner og Udbetaling Danmark  
Den 9. oktober 2023



# Hvem er til stede?



**Line Mortensen**  
Projektleder, KOMBIT



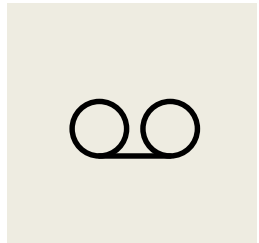
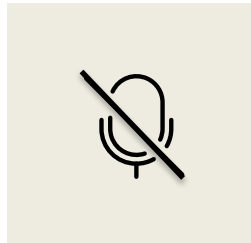
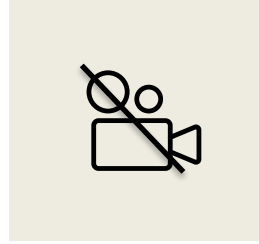
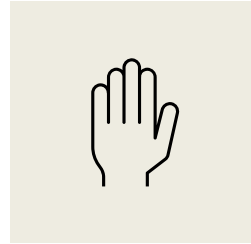
**Brian Perri**  
Implementeringskonsulent,  
KOMBIT



**Beinta Fjeldvig**  
Projektleder, Edora



# Praktisk information



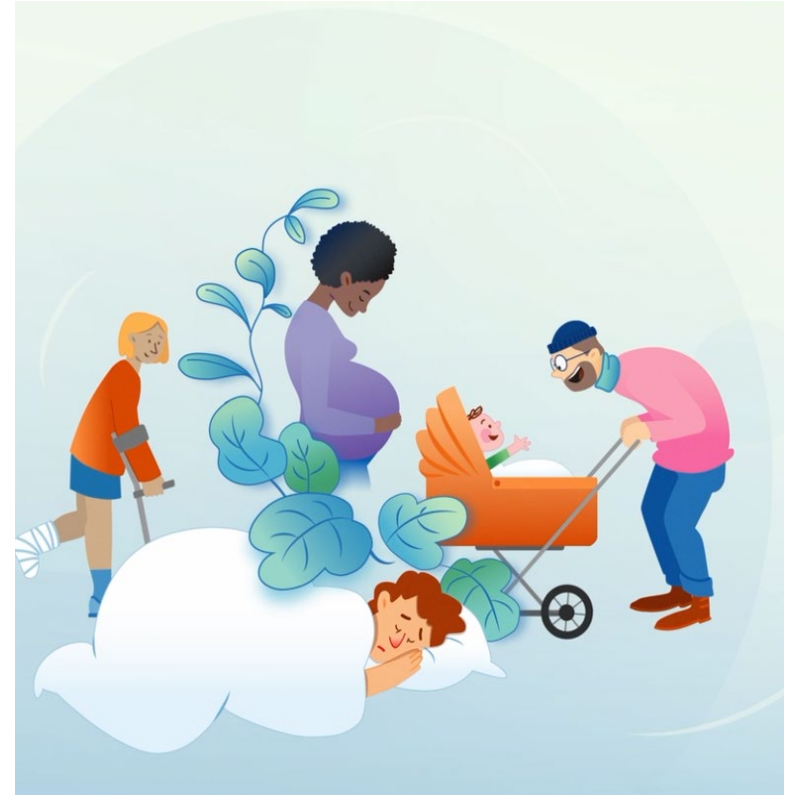
# Agenda

- Kort status fra KOMBIT og Edora
- Status/spørgsmål fra Udbetaling Danmark
- Opsamling på spørgsmål fra sidste check-in
- Status/spørgsmål fra kommunerne
- Kommende aktiviteter



# Kort status

- KSD melder forsat god status.
  - Dog oprettes der en del opgaver om grænseværdi grundet fejlen vedr. timeløn-indtastning.
- UDK melder, at der aktuelt er 56 indberetninger, som UDKBA afventer at modtage fra NemRefusion. Edora og NNIT har arbejdet på dette i weekenden.
- I fredags fyldte følgende i supporten:
  - Når der indberettes § 56-aftaler møder brugeren en fejl om, at aftale ikke er godkendt, selvom den er godkendt. Sag kan dog indberettes alligevel.
  - Nogle brugere har problemer med at logge ind.
  - Brugerne er usikre på den nye løsning generelt og ringer ind for at få oplyst om deres indberetning er korrekt.
- Ændringsønsker
  - Ændringsønsker skal sendes til [nemrefusion@kombit.dk](mailto:nemrefusion@kombit.dk)



# Status/spørgsmål fra Udbetaling Danmark



# Opsamling på spørgsmål fra den 6/10-23 (1/2)

- En arbejdsgiver oplevede at få en reminder om at søge refusion inden for 5 dage, selv om arbejdsgiver lige havde søgt refusion. Hvad skyldes det?
  - **Svar:** Vi undersøger om der er tale om flere end dette ene tilfælde.
- Vi har problemer med at komme igennem til jeres support. Er det et generelt billede?
  - **Svar:** Supporten har haft enormt travlt siden go-live, men de gør alt, hvad de kan for at sikre kortere kø på telefonen. Opret gerne en supportsag via webformularen, hvis der fortsat opleves kø.
- Vi har mange brugere, der ikke kan logge på – heller ikke når de anvender work-around?
  - **Svar:** Edora arbejder på højtryk for at finde en løsning på login-problemerne.
- En arbejdsgiver har fået seks beskeder i NemRefusion om, at sagen er lukket og genoptaget?
  - **Svar:** Dette er vi ved at undersøge sammen med Edora.
- Kan en arbejdsgiver anmode om tilskud til mentorfunktion, hvis der ikke er en bevilling i VITAS?
  - **Svar:** Ja, der er ikke integration mellem NemRefusion og VITAS, men det er en oplagt udvidelse som vi vil kigge på.



# Opsamling på spørgsmål fra den 6/10-23 (2/2)

- En arbejdsgiver fortæller, at teksten i signeringsbilledet står på dansk og engelsk (blandet sammen)?
  - **Svar:** Signeringsbilledet styres af MitID, og det skal derfor fejlmeldes til dem.
- Fleksjobanmodninger ligger pludselig som løntilskud?
  - **Svar:** Vi undersøger dette med Edora.
- Vi får virkelig mange beskeder fra NemRefusion. Der kommer to beskeder hver gang vi laver en refusionsanmodning. Vi savner desuden, at man kan markere flere beskeder som læst på én gang.
  - **Svar:** Vi undersøger med Edora, hvorfor der kommer ekstra mange beskeder og noterer ønsket om, at det igen skal være muligt at markere beskederne som læst.
- Tidligere kunne man kopiere en anmeldelse. Kan man ikke det mere?
  - **Svar:** Det er desværre pt. ikke muligt at kopiere indberetninger i den nye løsning. Vi er opmærksomme på, at det er et stort ønske.
- Hvor ligger hjælpevideoerne?
  - **Svar:** Videoerne ligger på siden "Information og hjælp" i NemRefusion-løsningen. Vi arbejder på at få dem lagt på Virk-portalen også. Link til videoerne: [NemRefusion](#)





# Sortering og filtrering af sagsoverblik

I Mine Sager kan sagsoverblikket sorteres og filtreres ved hjælp af pilene og "tragt"-symbolet ved hver kolonne-overskrift.

## Mine sager

Herunder kan du se et overblik over alle dine sager.

Hvad vil du søge efter?

Indtast søgeord

Alle

070761

[Udvidet søgning](#)

Søg

Ryd søgning

Vis kun indberetninger fra i dag  Vis også lukkede sager  Tidsfrist tæt på udløb  Vis kun indberetninger fra Virksomhedsservice

Type	CPR-nr.	Navn	Startdato	Signeringsdato	Status
> Fleksjob	070761-4285	Jens Mortensen	05-10-2023	Ikke signeret	Åben
> Fleksjob	070761-4285	Jens Mortensen	01-09-2023	21-09-2023	Åben
> Sygdom	070761-4284	Kirsten Birgit Schioetz Kretz H...	15-05-2023	15-06-2023	Åben



# Status/spørgsmål fra kommunerne



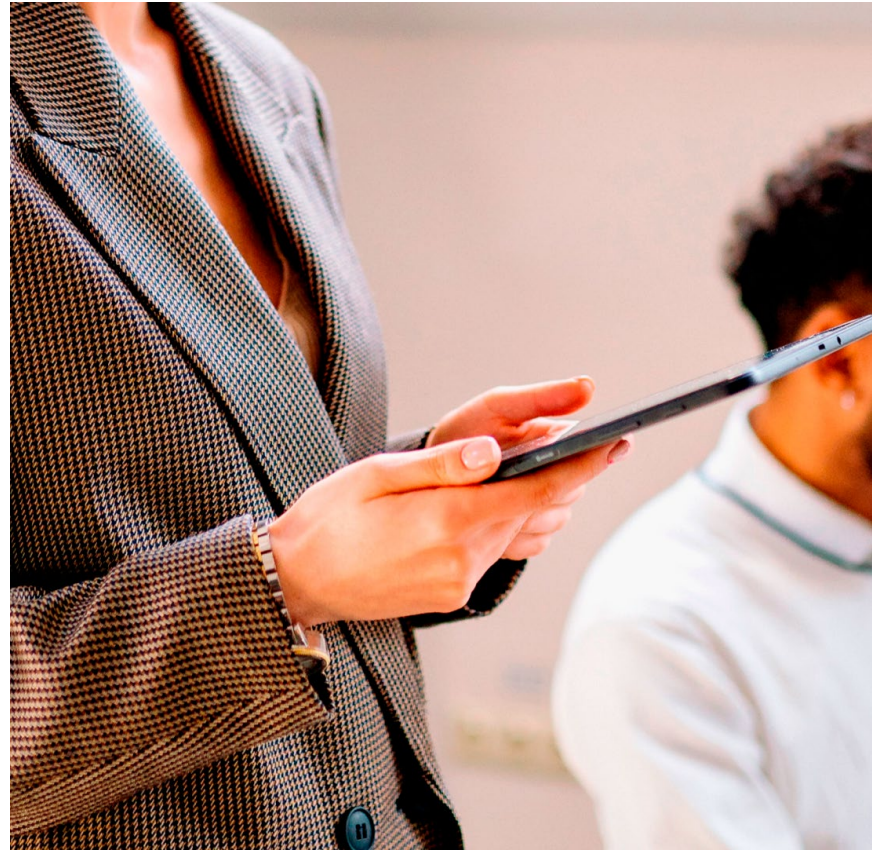
# Supportoplysninger

## Tilmelding til driftsstatus

- I kan tilmelde jer driftsstatus for det nye NemRefusion via dette [link](#)

## Sådan kontakter I supporten

- Telefon: 7370 7035 (mandag til fredag kl. 8.00-16.00)
- [NemRefusions Supportportal](#)
- Supporten modtager rigtig mange kald og der opleves derfor kø.
  - Anvend meget gerne webformularen i stedet for at ringe.



# Kommende aktiviteter

## Check-ins

*Links er sendt til de systemansvarlige og kontaktpersoner hos UDK*

- **EKSTRA:** Den 12. oktober 2023 kl. 9.00-10.00
- Den 25. oktober 2023 kl. 10.00-10.30
- Den 6. december 2023 kl. 10.00-10.30

## Evaluering for brugerne, kommuner og UDK

- I løbet af november



# Tak for i dag!

- Optagelse, præsentationsmateriale samt opsamling på spørgsmål gøres tilgængelig på **NemRefusions dokumentbibliotek**
- Hvis I har opfølgende spørgsmål eller støder på udfordringer, der kræver kontakt med KOMBIT, er I altid velkomne til at skrive til **[nemrefusion@kombit.dk](mailto:nemrefusion@kombit.dk)**

